

19. Februar 2019

Konfliktmanagement als Erfolgsfaktor

WIFI OÖ bietet speziellen Universitätslehrgang an

Konflikte bieten enorme Chancen. Während viele erfolgreiche Unternehmen bereits aktiv an dieses Thema herangehen und damit beste Erfahrungen machen, nützen durchaus nicht alle Betriebe und Institutionen diese Möglichkeit. Die Folgen sind oftmals hohe Kosten und die Gefahr der Eskalation.

Speziell für Führungskräfte wird es unerlässlich sein, sich mit dem Thema Konfliktmanagement zu beschäftigen, denn Konfliktmanagement ist eine absolute Führungsaufgabe. Daher setzt sich auch das WIFI der WKO Oberösterreich intensiv mit dem Thema auseinander und hat verschiedene Ausbildungen im Kursangebot wie etwa den Universitätslehrgang Mediation & Konfliktmanagement in Kooperation mit der JKU, der mit dem PMM - Professional Master of Mediation abschließt.

Es ist also für jedes Unternehmen notwendig, eine Konfliktkultur zu pflegen und professionell so rasch wie möglich alle Register zu ziehen. Denn Konflikte verursachen hohe Kosten.

Wer aber glaubt, dass Konflikte nur negativ sind, liegt falsch. Konflikte haben auch eine Reihe positiver Aspekte. Konflikte führen uns Probleme vor Augen und lösen somit einen Handlungsbedarf aus, der wiederum zu Veränderungen führt. Durch diese Veränderungen können sich Mensch und Institution weiterentwickeln.

Weitere **Detailinformationen und Anmeldung** im WIFI-Kundenservice unter T 05-7000-77, E kundenservice@wifi-ooe.at oder auf wifi-ooe.at

Medienservice im Internet: wko.at/ooe/Medienservice

WKO Oberösterreich, 4020 Linz, Hessenplatz 3

T 05-90909-3315 | F 05-90909-3311 | E Medien@wkoee.at | W news.wko.at

[Datenschutzerklärung](#) | [Offenlegung](#)

NPO-Label | ISO 9001:2015

Wenn Sie keine weiteren Presseinformationen mehr von uns per E-Mail erhalten möchten und von unserem Presseverteiler genommen werden möchten, können Sie sich [hier](#) abmelden.